

ABSTRAK

Badan Penjaminan Mutu (BPM) yang merupakan badan yang dibentuk untuk melaksanakan komitmen dalam melaksanakan penjaminan mutu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Sistem penjaminan mutu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta menitik beratkan pada mutu pendidikan dan dalam hal ini pada proses pembelajaran. Pada pelaksanaan penjaminan mutu sering menghadapi beberapa kendala khususnya pada penerapan sistem penjaminan mutu kegiatan akademik yaitu proses pembelajaran. Kegiatan ini masih dilakukan secara manual dan prosesnya bertingkat mulai tingkat jurusan/program studi, fakultas dan universitas. Kendala tersebut antara lain keterlambatan penyerahan laporan yang dikarenakan dibutuhkan waktu yang lama dalam penilaian form evaluasi kinerja dan data-data penunjang lainnya. Kendala lainnya yaitu, kurangnya *monitoring* terhadap standar mutu.

Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini secara umum membahas sebuah sistem *monitoring* berbasis *web* Badan Penjaminan Mutu (BPM) Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Sistem ini khusus melakukan *monitoring* pada lingkup kegiatan penjaminan mutu akademik yaitu, evaluasi *internal* proses pembelajaran pada tingkat jurusan/program studi dan Badan Penjaminan Mutu (BPM) tingkat universitas. Sistem *monitoring* ini diwujudkan melalui pengelolaan instrumen pertanyaan pada *form* evaluasi kinerja berbasis kuisioner. Metodologi pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode *Waterfall* (Siklus Air Terjun). Sistem *monitoring* ini menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Pear Hypertext Preprocessor*), *editor* yang digunakan adalah Dreamweaver 8, MySQL sebagai *database server* dan dilengkapi dengan penyempurna tampilan dengan *Cascading Style Sheet (CSS)*, *JQuery* dan *JavaScript*.

Hasil yang diperoleh dari sistem *monitoring* ini adalah hasil penilaian *form* evaluasi kinerja berupa grafik dan disajikan dalam bentuk tabel penilaian yang lengkap dengan *score* yang diperoleh. Pada sistem ini juga terdapat *upload file* untuk mempermudah pengiriman laporan yang langsung dapat dilakukan *download*.